

- Est-il nécessaire de changer de fournisseur d'électricité ?**  
Non, le dispositif Voltalis est compatible quel que soit son fournisseur d'électricité. L'adhérent peut conserver son fournisseur actuel ou en changer s'il le souhaite.
- Est-il possible de suspendre le fonctionnement du boîtier ?**  
L'adhérent garde toujours la main. Il peut donc suspendre le fonctionnement du boîtier à tout moment en pressant un bouton situé en façade du dispositif ou directement depuis son espace sécurisé MyVoltalis.
- Comment accéder à MyVoltalis ?**  
L'application MyVoltalis est accessible gratuitement sur PC, smartphone ou tablette, sur iOS comme Android. Les identifiants de connexion sont envoyés à l'adhérent dès l'installation du dispositif réalisée.

### La prise de rendez-vous et l'installation

- Comment prendre un rendez-vous pour une installation gratuite ?**  
Des conseillers Voltalis, identifiables grâce à un badge professionnel, viendront présenter la solution aux habitants et professionnels du territoire et leur proposeront un rendez-vous d'installation. Il est également possible de contacter un conseiller directement par téléphone au numéro indiqué sur le courrier pour réserver un créneau.
- Quelle est la durée de l'installation ?**  
L'installation dure environ 2 heures 30 mais peut varier selon la surface du logement et le nombre d'appareils à équiper.
- Par qui est réalisée l'installation ?**  
L'installation est réalisée par un technicien professionnel habilité.
- Que doit préparer l'adhérent pour l'installation ?**  
Avant l'intervention du technicien, il est demandé de libérer de l'espace au niveau des radiateurs et du tableau électrique.

**Une question ? Un renseignement ?  
Nos conseillers sont disponibles !**



**01 87 15 83 55**

(du lundi au vendredi de 8h à 18h  
et le samedi de 10h à 18h)

service basé en France, appel non surtaxé



**gpseo@voltalis.com**



[www.voltalis.com](http://www.voltalis.com)

Voltalis SA - RCS Paris 403504592



## Le dispositif Voltalis



Information à  
destination du personnel  
d'accueil



[www.voltalis.com](http://www.voltalis.com)

## Quels avantages ?



### Économique

Jusqu'à **15% d'économies** sur la consommation annuelle d'électricité du foyer.



### Solidaire

Participation active à l'**équilibre du système électrique** pour **sécuriser l'alimentation en électricité des foyers français**.



### Écologique

Jusqu'à **70% de réduction des émissions de CO<sub>2</sub>** en aidant à limiter le recours aux centrales thermiques d'appoint.



### Gratuit

Le boîtier, son installation et les services associés sont **totalelement gratuits**, Voltalis étant rémunérée par le système électrique.

## Réponses aux questions les plus fréquentes



### Le dispositif Voltalis

#### Quels sont les sites concernés ?

Le dispositif Voltalis s'adresse uniquement aux foyers et locaux professionnels chauffés à l'électricité. Il permet de suivre la consommation électrique et de piloter les appareils de chauffage.

#### Quels sont les équipements concernés dans le logement ?

Seuls les appareils de chauffage sont connectés au dispositif Voltalis. L'éclairage, l'électroménager et les prises de courant ne sont en aucun cas concernés.

#### Combien coûte le dispositif Voltalis ?

Le dispositif, son installation, son suivi et ses services innovants sont 100% gratuits et sans abonnement. L'adhérent n'a rien à déboursier.

#### Pourquoi Voltalis est une solution écologique et solidaire ?

Parce qu'elle participe au développement des énergies renouvelables et permet de limiter le recours à des centrales thermiques d'appoint polluantes (fioul, gaz, charbon).

#### Comment fait-on des économies avec Voltalis ?

D'une part, grâce à l'espace MyVoltalis qui permet de mieux maîtriser sa consommation. Ensuite, grâce à courtes réductions de consommation opérées par Voltalis sur les appareils connectés, aux moments où le réseau en a le plus besoin et sans impact sur le confort des occupants.

#### L'installation du dispositif Voltalis est-elle obligatoire ?

Non, mais c'est dans l'intérêt de l'habitant ou du professionnel car ils pourront bénéficier d'économies d'énergie et des services apportés par le dispositif. Cette installation est basée sur le volontariat.

## Le thermostat connecté gratuit dédié aux foyers et locaux professionnels chauffés au tout électrique.



En partenariat avec la Communauté urbaine GPS&O, Voltalis propose à tous les **habitants et professionnels du territoire chauffés au tout électrique** de s'équiper de sa solution d'économies d'énergie. Installée gratuitement sur les radiateurs, elle consiste à **diminuer temporairement leur consommation d'électricité** pour **réaliser des économies d'énergie** et réduire leur empreinte carbone.

### En quoi consiste le dispositif ?



1

#### Le module de communication

Fait la liaison en 4G ou Wifi entre la plateforme Voltalis, les modules satellites et l'application MyVoltalis.



2

#### Le module de commande

Installé à côté de chaque radiateur, il réduit brièvement leur consommation lorsque nécessaire et permet de piloter les appareils depuis MyVoltalis.

### 3 MyVoltalis : l'application pour maîtriser sa consommation et ses dépenses !

Avec l'espace MyVoltalis, accessible gratuitement sur PC, smartphone et tablette, le site équipé devient véritablement connecté. Intuitif et complet, il permet de **suivre sa consommation**, de **piloter son chauffage à distance** et même de le **programmer** en toute simplicité !



Suivi en kWh et en euros



Alerte dépassement budget



Consommation en temps réel



Mode rapide



Programmation du chauffage



Et plus encore...

